

BMW CREDIT (MALAYSIA) SDN BHD AND BMW LEASE (MALAYSIA) SDN BHD PRIVACY NOTICE.

Introduction.

This is the Privacy Notice ("Notice") of BMW Credit (Malaysia) Sdn Bhd and BMW Lease (Malaysia) Sdn Bhd (hereinafter collectively referred to as "**BMW Credit & Lease**" or "**We**"). BMW Credit & Lease, its parent companies and its respective subsidiaries, related companies and jointly controlled entities shall collectively be referred to as "**BMW Group of Companies**".

We may update this Notice from time to time by publishing the amended version on our websites. This Notice applies to personal information we hold about individuals. We will only use your personal information in accordance with the current data protection law in Malaysia and this Notice.

We shall have the right to modify, update or amend the terms of this Notice at any time by placing the updated Notice on the Website. By continuing to communicate with BMW Credit & Lease or by continuing to use BMW Credit & Lease's services and/or products following the modifications, updates or amendments to this Notice, it shall signify your acceptance of such modifications, updates or amendments.

Our Website.

We try to keep our website secure. However, we ask you to recognise that when providing your information to us through our website or when you send us or ask us to send you any of your confidential information by email, that the internet and email communications over the internet may not be secure. We cannot be held responsible for any loss or unauthorised interception of information transmitted via the internet which is beyond our control.

Our website may contain links to other websites outside of **BMW Group of Companies**. Our Notice only applies to our website. We are not responsible for the content, privacy or security of other websites. If you submit any personal data to any **BMW Group of Companies'** websites, the processing of your personal data shall be governed in accordance with the privacy policies of the respective **BMW Group of Companies'** entity.

DATA PROTECTION STATEMENT.

The confidentiality and integrity of your personal data is a matter of prime importance to us. We shall therefore process and use your personal data, which shall include your name, contact number, email address and mailing address and all such personal information as you may have provided to us as stated below, with care and in accordance with the statutory provisions.

Provision of your personal data is voluntary. However, if you do not provide us your personal data, we may not be able to provide you the products or services you request or process your personal data for the purposes set forth below.

Please understand that should you provide insufficient information, inaccurate information or decline to provide obligatory information that BMW Credit & Lease request for, We may not be able to process your requirements and/or requests and ultimately be unable to provide you with your requirements and/or requests.

Personal data that we receive and process will vary, depending on the types of products and services requested by you and may include but are not limited to:

- data which are collected from sales orders, application, consent or other forms, personal documents or as provided by you such as name, address, e-mail address, telephone number, occupation, identity card number, passport number, income, employer's details, and any other such information that may be relevant to your application or request;
- data which may be provided by applicable guarantors, paymasters and/or parties providing security to a particular contract such as name, contact number and addresses;
- data collected through participation in customer satisfaction surveys, or when you respond to communications from BMW Group of Companies, data provided by BMW Group of Companies and dealers, third party vendors, service providers, insurance companies which are consented by you;
- data about your transactions with BMW Credit & Lease such as the account status, account balances, repayment records, and account activity, data collected from credit bureau reports and credit reporting agencies to indicate your credit worthiness;
- data which may be provided by banks or financial institutions to verify the genuineness of your provided documents such as bank statements and/or investment receipts;
- data which may be provided by plaintiffs and/or defendants of legal cases and/or legal firms to verify the status of any legal cases involving yourself (if any);
- data provided by governmental agencies, regulatory and statutory authorities;
- data provided by you such as comments, queries or messages that you may submit to BMW Group of Companies in whatever manner; and
- data from publically available sources.

Personal data are collected, processed and used for the business activities of BMW Credit & Lease and to provide you with the services and/or products you have requested, including but not limited to the following purposes:

- to help BMW Credit & Lease verify your identity when you contact us;
- to respond to inquiries, comments and suggestions from you;
- to enable BMW Group of Companies, BMW authorised dealers, approved third party vendors and/or service providers to provide you with your requested products or services;
- to help BMW Credit & Lease to detect and prevent fraud and/or illegal activities;
- for checking against the local and international sanctions list for the purposes of complying with the Anti Money Laundering requirements;
- to enforce or defend BMW Group of Companies' rights and your rights under and to comply with, all applicable legislation, laws and regulations;
- for general administration purposes;
- for audit and risk management purposes;
- to conduct research, surveys and trend analysis on various matters, such as for product development, statistical, security and testing purposes;
- for transfer or proposed transfer of any part of BMW Group of Companies' interests, obligations, business and/or operations;
- if you obtain or have obtained products and/or services from BMW Credit & Lease;
- for BMW Credit & Lease to evaluate and monitor your financial standing and credit worthiness;
- for BMW Credit & Lease to perform facility reviews on approved credit facilities;
- for BMW Credit & Lease to manage and maintain your account, and if needed, to recover debts;
- for assessing, processing and investigating insurance claims by BMW Credit & Lease; and
- for all other purposes incidental and associated with any of the above.

Additionally, your personal data may be collected, processed and used for the following optional purposes ("Optional Purposes"):

- to deal with the mailing and communication of information literature (e.g. invitations to exclusive events, information on promotions and offers, sending magazines and/or newsletters); and
- to identify other products and services which might be of interest to you and to inform you about BMW Credit & Lease products and services.

In respect of the purposes above, your personal data may be disclosed to and processed by:

- companies of the BMW Group of Companies (including our appointed agencies) within and outside Malaysia;
- BMW authorised dealers throughout and within Malaysia;
- data centres and servers located worldwide for storage and for disaster recovery purposes;
- BMW Credit & Lease approved service providers and third parties in connection with the operation of BMW Credit & Lease business, entities to whom you have consented the disclosure of your personal data to;
- BMW Credit & Lease professional advisors and external auditors, including without limitation legal advisors, financial advisors and consultants; and
- Governmental and regulatory authorities to comply with statutory, regulatory and governmental requirements, including any regulatory and governmental bodies in the European Union or other countries that your personal data is transferred to, for purposes such as reporting, risk, audit, controlling and any other obligatory functions and requirements.

If you obtain or have obtained products and/or services from BMW Credit & Lease your personal data may additionally be disclosed to:

- Bank Negara Malaysia;
- panel debt collection agencies in the event of any default in payment and insurers;
- panel insurance underwriters and/or brokers, guarantor, security provider and/or indicated paymaster for the facilities;
- credit reporting agencies defined under the Credit Reporting Agencies Act 2010; and
- FIS Data Reference Sdn Bhd.

You further give your unconditional and unequivocal consent to BMW Credit & Lease to disclose or continue to disclose any credit information and/or to generate credit report(s) about you at anytime, process or continue to process your credit information in accordance to the provisions of the Credit Reporting Agencies Act 2010 and conduct or continue to conduct credit checks on you for credit review, credit evaluation, debt recovery purposes and legal documentation consequent to the facilities granted or to be or continue to be granted by BMW Credit & Lease.

Right to Access and Correct Personal Data.

Subject to the exceptions provided under Malaysian law, you can obtain information about your personal data stored by BMW Credit & Lease and, may request access to see any information stored about you and request correction, updating, deletion or disabling of the same at any time.

Kindly contact BMW Credit & Lease in writing at the contact details provided below for this purpose. Should you have any queries, objections or complaints about the processing of your personal data or if you wish to limit the processing of your personal data for the Optional Purposes or if you wish to withdraw consents which you have provided voluntarily, please contact us in writing using the contact details provided below.

We reserve the right to impose a fee for access of your personal data in the amounts as permitted under the law. In respect of your right to access and/or correct your personal data, we have the right to refuse your request to access and/or make any correction to your personal data for the reasons permitted under the law.

Personal Information from Minors and Other Individuals.

As a parent or legal guardian, please do not allow the minor (individuals under 18 years of age) under your care to submit personal data to BMW Credit & Lease. In the event that such Personal Data is provided to BMW Credit & Lease, you hereby consent to the processing of the minor's personal data and personally accept and agree to be bound by this Notice and take responsibility for his or her actions.

In some circumstances, you may have provided personal data relating to other individuals (such as your spouse, family members or friends) and in such circumstances you represent and warrant that you are authorised to provide their personal data to BMW Credit & Lease and you have obtained their consent for their personal data to be processed and used in the manner as set forth in this Notice.

CONTACT US.

BMW Credit (Malaysia) Sdn Bhd or BMW Lease (Malaysia) Sdn Bhd

Attention: Customer Service Manager
3501, Jalan Teknokrat 5,
63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
Telephone : +603 8317 1800
Fax : +603 8317 1999
Email: csinfo@bmw.com.my

In the event of any conflict between the version in English and Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

NOTIS PRIVASI BMW CREDIT (MALAYSIA) SDN BHD DAN BMW LEASE (MALAYSIA) SDN BHD.

Pengenalan.

Ini adalah notis privasi ("Notis") BMW Credit (Malaysia) Sdn Bhd dan BMW Lease (Malaysia) Sdn Bhd (secara kolektif dirujuk sebagai "**BMW Credit & Lease**" atau "**Kami**"). BMW Credit & Lease, syarikat-syarikat induknya dan anak-anak syarikatnya, syarikat-syarikat berkaitan dan entiti-entiti yang dikawal bersama akan dirujuk secara kolektif sebagai "**Kumpulan BMW**".

Kami akan mengemaskini Notis ini dari masa ke semasa dengan menerbitkan versi yang dipinda itu pada laman web Kami. Notis ini digunakan bagi maklumat peribadi yang Kami simpan mengenai individu-individu. Kami hanya akan menggunakan maklumat peribadi anda selaras dengan undang-undang perlindungan data Malaysia dan mengikut Notis ini.

Kami mempunyai hak untuk mengubahsuai, mengemaskini atau meminda mana-mana terma Notis ini pada bila-bila masa dengan mempamerkan Notis yang telah dikemaskini di Laman Web Kami. Dengan terus berkomunikasi dengan Kami, atau dengan menggunakan perkhidmatan dan/atau produk Kami berikutan pengubahsuaian, pengemaskinian atau pindaan kepada Notis ini, ia hendaklah dianggap sebagai penerimaan anda terhadap pengubahsuaian, pengemaskinian atau pindaan.

Laman Web Kami.

Kami akan sentiasa mengambil langkah untuk memastikan laman web Kami selamat. Walau bagaimanapun, Kami meminta anda untuk menyedari bahawa apabila memberikan maklumat anda kepada Kami melalui laman web Kami atau apabila anda menghantar Kami atau meminta Kami untuk menghantar apa-apa maklumat sulit anda melalui e-mel, komunikasi tersebut mungkin tidak selamat.

Kami tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kehilangan atau pemintasan oleh pihak ketiga tanpa kebenaran ke atas maklumat yang dihantar melalui internet yang di luar kawalan Kami.

Laman web Kami mungkin mengandungi pautan ke laman web yang lain di luar Kumpulan BMW. Notis Kami hanya terpakai kepada laman web Kami. Kami tidak bertanggungjawab untuk kandungan, privasi atau keselamatan laman web lain. Jika anda memberikan sebarang data peribadi kepada mana-mana laman web Kumpulan BMW, pemprosesan data peribadi anda akan dikawal mengikut Notis entiti Kumpulan BMW masing-masing.

Penyataan Perlindungan Data.

Kerahsiaan dan integriti data peribadi anda amat Kami utamakan. Oleh itu, Kami akan memproses dan menggunakan data peribadi anda, yang termasuk nama, nombor telefon, alamat e-mel dan alamat surat-menyurat dan semua maklumat yang anda mungkin telah berikan kepada Kami seperti yang dinyatakan di bawah, dengan cermat dan mengikut peruntukan berkanun.

Pemberian data peribadi anda adalah secara sukarela. Walau bagaimanapun, jika anda tidak memberikan data peribadi anda kepada Kami, Kami mungkin tidak dapat menyediakan anda dengan produk atau perkhidmatan yang anda kehendaki atau memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang disenaraikan seperti di bawah.

Jika anda tidak memberikan maklumat yang mencukupi, memberikan maklumat yang salah atau enggan memberikan maklumat wajib yang diminta oleh Kami, Kami mungkin tidak dapat memproses keperluan anda dan/atau permintaan anda seterusnya tidak dapat menyediakan anda dengan keperluan dan/atau permintaan anda.

Data peribadi yang Kami terima dan proses akan berbeza-beza, bergantung kepada jenis produk dan perkhidmatan yang diminta oleh anda dan termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Data yang dikumpul daripada pesanan jualan, permohonan, persetujuan atau daripada borang yang lain, dokumen peribadi atau sebagaimana yang diberikan oleh anda seperti nama, alamat, alamat e-mel, nombor telefon, pekerjaan, nombor kad pengenalan, nombor pasport, pendapatan, maklumat majikan, dan apa-apa maklumat lain yang mungkin berkaitan dengan permohonan atau permintaan anda;
- Data yang mungkin diberikan oleh penjamin, pemberi gaji dan/atau pihak-pihak yang menyediakan perkhidmatan keselamatan kepada kontrak tertentu seperti nama, nombor telefon dan alamat;
- Data yang dikumpul melalui penyertaan dalam kaji selidik kepuasan pelanggan, atau apabila anda bertindak balas terhadap komunikasi daripada Kumpulan BMW. Data yang disediakan oleh Kumpulan BMW dan pengedar sah BMW, vendor pihak ketiga, penyedia perkhidmatan, syarikat-syarikat insurans yang dipersetujui oleh anda;
- Data mengenai transaksi anda dengan BMW Credit & Lease seperti status akaun, baki akaun, rekod pembayaran balik, dan aktiviti akaun, Data yang dikumpul daripada laporan biro kredit dan agensi-agensi pelaporan kredit untuk menunjukkan kelayakan kredit anda;
- Data yang mungkin diberikan oleh bank/institusi kewangan untuk mengesahkan kesahihan dokumen yang diberikan oleh anda seperti penyata bank dan resit pelaburan;
- Data yang mungkin diberikan oleh plaintif dan/atau defendan kes mahkamah di mana anda seorang defendan dan/atau firma guaman untuk mengesahkan status mana-mana kes mahkamah berkenan diri anda (jika ada);
- Data yang diberikan oleh agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa dan badan berkanun;
- Data yang diberikan oleh anda seperti komen, pertanyaan atau mesej yang anda mungkin berikan kepada Kumpulan BMW dalam apa jua cara; dan
- Data daripada sumber-sumber umum yang tersedia ada.

Data peribadi dikumpul, diproses dan digunakan untuk aktiviti perniagaan "BMW Credit & Lease" dan untuk menyediakan anda dengan perkhidmatan dan/atau produk yang anda minta, termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan yang berikut:

- untuk membantu "BMW Credit & Lease" mengenal pasti identiti anda apabila anda menghubungi Kami;
- untuk membalas pertanyaan, komen dan cadangan daripada anda;
- untuk membolehkan Kumpulan BMW, pengedar sah BMW, vendor pihak ketiga yang diluluskan dan/atau pembekal perkhidmatan untuk menyediakan anda dengan produk atau perkhidmatan yang dikehendaki oleh anda;
- untuk membantu BMW Credit & Lease mengesan dan mencegah penipuan dan/atau aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- untuk menguatkuasakan, mempertahankan hak-hak Kami dan hak-hak anda, dan untuk mematuhi segala undang-undang dan peraturan-peraturan terpakai;
- untuk tujuan pentadbiran am;
- untuk tujuan audit dan pengurusan risiko;
- untuk menjalankan kaji selidik, tinjauan dan analisis trend mengenai pelbagai perkara seperti untuk pembangunan produk, produk perancangan, barangan, perkhidmatan, keselamatan dan ujian;
- untuk pemindahan atau cadangan pindah milik mana-mana bahagian kepentingan, kewajipan, perniagaan dan/atau operasi Kumpulan BMW;
- jika anda telah mendapat atau memperoleh produk dan/atau perkhidmatan daripada BMW Credit & Lease;
- untuk BMW Credit & Lease menilai dan memantau kedudukan kewangan dan kedudukan kredit anda;
- untuk BMW Credit & Lease bagi melaksanakan penyemakan kemudahan ke atas kemudahan kredit yang diluluskan;
- untuk BMW Credit & Lease mengurus dan mengekalkan akaun anda, dan jika perlu untuk pemulihan hutang;

- untuk menilai, memproses dan menyasiat tuntutan insurans oleh BMW Credit & Lease; dan
- bagi semua tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana tujuan di atas.

Selain itu, data peribadi anda boleh dikumpul, diproses dan digunakan untuk tujuan tambahan seperti berikut (“Tujuan Tambahan”):

- untuk berurusan dengan mel dan komunikasi kesusasteraan maklumat (contohnya jemputan kepada acara eksklusif, maklumat mengenai promosi dan tawaran, penghantaran majalah dan/atau surat berita); dan
- untuk mengenal pasti produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda dan untuk memaklumkan anda mengenai produk dan perkhidmatan Kumpulan BMW.

Berkenaan dengan tujuan di atas, data peribadi anda mungkin akan didedahkan kepada dan diproses oleh:-

- syarikat-syarikat Kumpulan BMW (termasuk agensi-agensi yang dilantik oleh Kami) di dalam dan di luar Malaysia;
- pengedar BMW yang sah di seluruh Malaysia;
- pusat data dan sistem pelayan (server) yang terletak di seluruh dunia untuk tujuan penyimpanan dan untuk pemulihan bencana;
- pembekal perkhidmatan BMW Credit & Lease yang sah dan pihak ketiga yang berkaitan dengan operasi perniagaan BMW Credit & Lease;
- entiti di mana anda telah memberikan persetujuan kepada pendedahan data peribadi anda,
- penasihat profesional dan juruaudit luar BMW Credit & Lease, termasuk penasihat undang-undang, penasihat kewangan dan perunding; dan
- pihak berkuasa kerajaan dan kawal selia untuk mematuhi keperluan berkanun, kawal selia dan kerajaan, termasuk mana-mana badan kawal selia dan kerajaan dalam Kesatuan Eropah atau negara-negara lain di mana data peribadi anda dipindahkan, untuk tujuan-tujuan seperti pelaporan, risiko, audit, pengawalan dan mana-mana fungsi wajib dan keperluan lain.

Jika anda memohon atau telah memperoleh produk dan/atau perkhidmatan daripada BMW Credit & Lease, data peribadi anda mungkin sebagai tambahan didedahkan kepada:

- Bank Negara Malaysia;
- agensi-agensi pengkutipan hutang panel sekiranya berlaku sebarang keingkaran dalam pembayaran dan penanggung insurans;
- syarikat insurans, penaja jaminan insurans dan/atau broker insurans, penjamin, pembekal perkhidmatan keselamatan dan/atau pembayar gaji kemudahan tersebut;
- Agensi pelaporan kredit yang ditakrifkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010; dan
- FIS Data Reference Sdn Bhd.

Anda seterusnya memberi persetujuan tanpa syarat dan tidak berbelah bagi anda untuk **BMW Credit & Lease** untuk mendedahkan atau terus mendedahkan apa-apa maklumat kredit dan/atau untuk menjana laporan kredit mengenai anda pada bila-bila masa, proses atau terus memproses maklumat kredit anda selaras dengan peruntukan Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 dan menjalankan atau terus menjalankan pemeriksaan kredit ke atas anda untuk semakan kredit, penilaian kredit, tujuan pemulihan hutang, dan dokumentasi akibat undang-undang kepada kemudahan yang diberikan atau menjadi atau terus diberikan oleh BMW Credit & Lease.

Hak untuk Mengakses dan Membetulkan Data Peribadi.

Tertakluk kepada pengecualian yang diperuntukkan di bawah undang-undang Malaysia, anda boleh mendapatkan maklumat mengenai data peribadi anda yang disimpan oleh BMW Credit & Lease dan

boleh meminta akses untuk melihat apa-apa maklumat yang disimpan mengenai anda dan meminta pembetulan, pengemas kini, penghapusan atau pemberhentian data tersebut pada bila-bila masa.

Sila hubungi Kami di maklumat perhubungan yang diberikan di bawah untuk tujuan ini. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, bantahan atau aduan mengenai pemprosesan data peribadi anda atau jika anda ingin menghadkan pemprosesan data peribadi anda untuk Tujuan Tambahan atau jika anda ingin menarik balik persetujuan yang anda berikan secara sukarela, sila hubungi Kami secara bertulis dengan menggunakan maklumat yang disediakan di bawah.

Kami berhak untuk mengenakan bayaran sekiranya ada ingin mengakses data peribadi anda dengan jumlah bayaran yang dibenarkan di bawah undang-undang. Berkenaan dengan hak anda untuk mengakses dan/atau membetulkan data peribadi anda, Kami mempunyai hak untuk menolak permintaan anda untuk mengakses dan/atau membuat sebarang pembetulan kepada data peribadi anda untuk sebab-sebab yang dibenarkan di bawah undang-undang.

Maklumat Peribadi daripada Individu Bawah Umur dan Individu-Individu Lain.

Ibu bapa atau penjaga yang sah, kepada individu di bawah umur 18 tahun di bawah jagaan anda hendaklah memastikan individu tersebut tidak memberikan sebarang data peribadi kepada BMW Credit & Lease. Sekiranya Data Peribadi tersebut diberikan kepada BMW Credit & Lease, anda dengan ini bersetuju kepada pemprosesan data peribadi individu tersebut dan secara peribadi menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Notis ini dan mengambil tanggungjawab untuk tindakan beliau.

Dalam keadaan tertentu, anda mungkin telah memberikan data peribadi berkaitan dengan individu lain (seperti suami atau isteri, ahli keluarga atau rakan anda) dan dalam keadaan sedemikian anda mewakili dan menjamin bahawa anda diberi kuasa untuk menyediakan data peribadi mereka kepada BMW Credit & Lease dan anda telah mendapat persetujuan mereka untuk data peribadi mereka diproses dan digunakan mengikut cara yang dinyatakan dalam Notis ini.

HUBUNGI KAMI.

BMW Credit (Malaysia) Sdn Bhd or BMW Lease (Malaysia) Sdn Bhd.

Perhatian: Pengurus Pusat Interaksi Pelanggan
3501, Jalan Teknokrat 5,
63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
Telephone : +603 8317 1800
Fax : +603 8317 1999
Emel: csinfo@bmw.com.my

Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.